

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ZIGZAG actúa únicamente como Encargado de Tratamiento de los datos personales en lo que a la prestación de servicios se refiere. ZIGZAG presta sus servicios a Usuarios profesionales que gestionan a través de nuestra plataforma las devoluciones de sus clientes, Dichos Usuarios profesionales son los Responsables de Tratamiento de los datos de sus clientes y asumen la responsabilidad de la cesión de los mismos.

No obstante lo anterior, como titulares de la web y por tanto Responsable del Tratamiento de los datos incluidos en la misma, se le informa que, según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, (RGPD) y en la Ley 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), trataremos sus datos tal y como reflejamos en la presente Política de Privacidad.

En esta Política de Privacidad describimos cómo recogemos sus datos personales y por qué los recogemos, qué hacemos con ellos, con quién los compartimos, cómo los protegemos y sus opciones en cuanto al tratamiento de sus datos personales.

Esta Política se aplica al tratamiento de datos personales de clientes finales recogidos por los Usuarios profesionales y cedidos a ZIGZAG para la prestación de sus servicios. Si acepta las medidas de esta Política, acepta que tratemos sus datos personales como se define en esta Política.

a) Contacto

Denominación: ZIGZAG, S.L., (en adelante “ZIGZAG”)

Domicilio: Avda. Burgos nº 12, 1º Izda, 28036, Madrid

CIF: B-22484497

Email: (gcs@zigzag.global)

b) Principios

Estamos comprometidos con el más alto grado de calidad, lo que incluye tratar los datos de los clientes finales que nos son cedidos por los Usuarios profesionales con seguridad y transparencia. Nuestros principios son:

- Legalidad: sólo recopilaremos Datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos.
- Minimización: limitamos la recogida de datos de carácter personal a lo que es estrictamente relevante y necesario para los fines para los que se han recopilado.
- Limitación de la Finalidad: sólo recogeremos datos personales para los fines declarados y solo según sus deseos.
- Precisión: mantendremos datos personales exactos y actualizados.
- Seguridad: aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas y proporcionales a los riesgos para garantizar que los datos no sufran daños, tales como divulgación o acceso no autorizado, la destrucción accidental o ilícita o su pérdida accidental o alteración y cualquier otra forma de tratamiento ilícito.
- Derechos ARCO: disponemos de medios para que el cliente final solicite el acceso, rectificación, cancelación, etc. de sus datos cuando lo considere oportuno, de lo cual informaremos puntualmente al Responsable de Tratamiento
- Conservación: Conservamos datos personales de manera legal y apropiada y sólo mientras es necesario para los fines para los que se han recopilado.
- Transferencias internacionales: no está prevista ninguna transferencia de este tipo sin tener en cuenta la perteneciente a la cesión intergrupo (ZIGZAG GLOBAL IBERIA, S.L. es la filial española de la empresa británica ZIGZAG GLOBAL LTD. Las transferencias a Reino Unido están basadas en la Decisión de adecuación de la Comisión Europea de fecha 8 de junio de 2021. No obstante, si se diera el caso de que los datos vayan a ser transferidos fuera de la UE/EEE se protegerán adecuadamente de conformidad con la legislación vigente.
- Terceros: el acceso y transferencia de datos personales a terceros se llevan a cabo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables y con las garantías contractuales adecuadas.

c) Recogida y tratamiento de sus datos personales

Los tipos de datos que se pueden solicitar y tratar a través de la web son únicamente datos de carácter identificativo: nombre, dirección, email y teléfono

También recogemos de forma automática datos sobre su visita a nuestro sitio web según se describe en la política de cookies.

Siempre que solicitemos datos personales, informaremos con claridad al Responsable de Tratamiento de qué datos personales recogemos y con qué fin. En general, a través de nuestra página web, recogemos y tratamos datos personales con el propósito de responder a las consultas planteadas por los Usuarios profesionales, así como para la propia prestación del servicio contratado por el Usuario profesional.

d) Legitimidad

De acuerdo con la normativa de protección de datos aplicable, los datos personales podrán tratarse:

- En caso de consentimiento, que se podrá retirar en cualquier momento.
- En caso de interés legítimo que no menoscabará en modo alguno ningún derecho de privacidad.

e) Cesión de datos personales

Los datos pueden ser comunicados a empresas relacionadas con ZIGZAG para la prestación de sus diversos servicios en calidad de Encargados del Tratamiento. La empresa no realizará ninguna cesión, salvo por obligación legal.

f) Transferencia internacional de datos

No está prevista ninguna transferencia de este tipo sin tener en cuenta la perteneciente a la cesión intergrupo (ZIGZAG GLOBAL IBERIA, S.L. es la filial española de la empresa británica ZIGZAG GLOBAL LTD. Las transferencias a Reino Unido están basadas en la Decisión de adecuación de la Comisión Europea de fecha 8 de junio de 2021. No obstante, si se diera el caso de que los datos vayan a ser transferidos fuera de la UE/EEE se protegerán adecuadamente de conformidad con la legislación vigente.

g) Derechos de los interesados

Se reconoce a los clientes finales la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, limitación del tratamiento o, en su caso, oposición, enviando comunicación debidamente fundamentada y acompañada de copia

del DNI al correo electrónico gcs@zigzag.global o bien al domicilio social de la compañía indicado en la presente política, de lo cual se informará de inmediato al Responsable de Tratamiento

El cliente final también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control competente (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

h) Información legal

Los requisitos de esta Política complementan, y no reemplazan, cualquier otro requisito existente bajo la ley de protección de datos aplicable, que será la que prevalezca, en cualquier caso.

Esta Política está sujeta a revisiones periódicas y la empresa puede modificarla en cualquier momento. Cuando esto ocurra, le avisaremos de cualquier cambio y le pediremos que vuelva a leer la versión más reciente de nuestra Política y que confirme su aceptación.